



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

**פרוטוקול מישיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 26.04.2026**

**חברים:**

מר ינון אהרוני, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה  
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד  
עו"ד ציפי בר לבב, היועצת המשפטית  
מרכזת הוועדה: גב' אורה אשד אברגיל

**מועדת ענ"א**

**הנושא על סדר היום:** התקשרות בפטור ספק יחיד מכח תקנה 3(29) עם חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ ח.פ. 511009342 לצורך המשך קבלת שירותי תמיכה וייעוץ פרואקטיב

**נספחים:**

נספח א' – מכתב פנייה מהגורם המקצועי  
נספח ב' – פרוטוקול קודם  
נספח ג' – אישור תקציבי  
נספח ד' – הצעת מחיר  
נספח ה' – מכתב חו"ד ספק יחיד

**רקע:**

במשרד קיימים שלושה מערכי אחסון מרכזי המשמשים לאיחסון נתונים עבור השרתים המרכזיים כגון: דואר אלקטרוני, בסיסי נתונים לכל המערכות והאפליקציות במשרד ועוד. שניים ממערכי האיחסון מוצבים בחוות השרתים המרכזית במגדלי הבירה, ושלישי בחוות שרתי החירום. מערכים אלו נרכשו באמצעות מכרז 16.2.0.16 – אספקת מערכות אחסון נתונים למשרדי הממשלה – בו זכתה חב' מטריקס עם ציוד מתוצרת חב' HPE. תקלות חומרה (דיסקים, בקרים, ספקי כח וכיו"ב) מטופלות ע"י חברת מטריקס במסגרת המכרז לנושא החומרה בלבד.

בנוסף לנושא טיפול בתקלות חומרה, תפעול המערכות מצריך שירותי תמיכה וסיוע בתחומים שנוספים, כדוגמת מניעת תקלות בנתונים עצמם ושיפור ביצועים בהיבט של אבטחת הנתונים (אינטגרטי) ושיפור במהירות שלפתם, תמיכה וסיוע בתחומים אלו אינם מסופקים על ידי מטריקס, שכן הדבר אינו כלול בהוראות המכרז בו זכו. לאור רגישות הנושא בשל חשיפה אפשרית לאבטחת הנתונים לאור המורכבות הרבה בעבודה בסביבות טכנולוגיות, ובהתחשב ברגישות המידע, המיומנות לעבודה הנדרשת בתחומים אלו היא למעשה אך ורק ברמת היצרן, שכן רק היצרן עצמו מכיר את המערכת ברמה הנדרשת לטיפול בבעיות מהסוג המתואר. לכן נדרשת התקשרות מול היצרן HPE לתמיכה פרואקטיבית (מניעתית ושיפור ביצועים).

השירות הנדרש הינו קבלת שירותי תמיכה וייעוץ DATA CENTER PROACTIVE CARE שרק חברת HPE מסוגלת לספק. HPE DATACENTER הינו פתרון תמיכה מקיף המיועד ליישומים קריטיים שלא ניתן להשביטם, בגלל ההשלכות מרחיקות הלכת של השבתת שירותים כמותם, כדוגמת דואר אלקטרוני, בסיסי נתונים ועוד. שירות זה מציע את השילוב המתאים של שירותים במטרה לשפר עד למקסימום את הזמינות והביצועים בכל מערך תשתיות האחסון, תקשורת ושרתי HPE בסביבת ה-IT. במשרד קיים כבר ניסיון של שירות זה בצורה מוצלחת מזה מספר שנים. השירות הניתן כולל: תמיכה שוטפת, שיפור ביצועים ובדיקות ביצועים, זיהוי תקלות טרם התרחשותן, היעזרות במומחה טכני מטעם היצרן לכל צורך, עדכוני גרסאות תוכנה וקושחה.

**מהות הבקשה:**

בככל שנה, האגף מבקש לחדש את ההתקשרות הקיימת לצורך המשך קבלת שירותי תמיכה וייעוץ DATA CENTER PROACTIVE CARE למוצרי HP, בפטור ספק יחיד מכוח תקנה 3(29), עם חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ ח.פ. 511009342, לתקופה 1.7.26 עד 30.6.27, בסך 93,981 דולר לפני מע"מ [כ-377,051 ש"ח כולל מע"מ] בהתאם להצעת הספק מיום 16.3.26 המצו"ב כנספח לפרוטוקול.





מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטת ועדת עני"א:

הועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ ח.פ. 511009342 לצורך המשך קבלת שירותי תמיכה וייעוץ פרואקטיבי, לתקופה 1.7.26 עד 30.6.27, בסך 93,981 דולר לפני מע"מ [כ-377,051 ₪ כולל מע"מ] בהתאם להצעת הספק מיום 16.3.26 המצוי"ב כנספח לפרוטוקול, בהתאם להוראות תקנה (29) לתקנות חובת המכרזים, ובהתאם לחוות דעת הגורם המקצועי, כי מדובר בספק יחיד.

הבקשה מאושרת בהתאם לסעיף 3.2.2 להודעת התכ"ס בנושא הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026 ע"פ האמור בהוראה 4.2.1 בנושא ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות, בסעיף 2.3.2: "ככלל, בהתקשרויות בהיקף שמעל 100,000 ש"ח ועד 1 מיליון ש"ח (כולל), יכלול המשרד בהסכם ההתקשרות סעיף ביטוח כללי בלבד, בהתאם לנוסח שבנספח ג – נוסח סעיף ביטוח כללי להסכם ההתקשרות". לפיכך הדרישה תהיה לנוסח שבנספח ג – נוסח סעיף ביטוח כללי להסכם ההתקשרות.

הוועדה מנחה לפעול בהתאם להוראות תקנה 3א(א) לתקנות חובת המכרזים. לאחר פרסום באתר האינטרנט הממשלתי כנדרש וללא קבלת הסתייגויות לפיהן ספק אחר מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות כאמור, תבוצע ההתקשרות בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים. בהתאם להוראה 7.6.1 בנושא פטור מחובת מכרז, התקשרות מכוח תקנה (29) בפטור ספק יחיד מחייבת אישור ועדת הפטור המשרדית אם היא בהיקף שמעל 150,000 ₪ ועד 4,000,000 ₪. בהתאם, אישור זה מותנה באישור ועדת הפטור המשרדית.

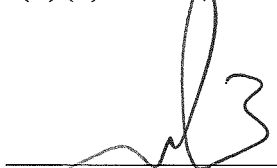
סכום התקשרות: 93,981 דולר לפני מע"מ [כ-377,051 ₪ כולל מע"מ]

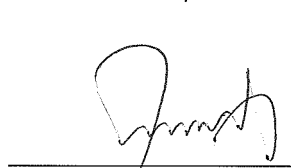
סעיף תקציבי: 23-01-20-40

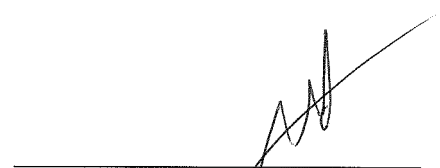
תקופת ההתקשרות: 1.7.26 עד 30.6.27

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

  
עו"ד ציפי בר לבב  
היועצת המשפטית

  
מר ינוב זוהר  
חשב המשרד

  
מר ינוב אהרוני  
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.  
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.

